



nb.news

nb.news permette di dialogare con gli utenti (cittadini, aziende, Enti Pubblici etc.) in modo veloce e altamente personalizzato: abbatte i costi della comunicazione e fornisce in tempo reale report, informazioni dettagliate e statistiche sulle redemption delle spedizioni. La piattaforma dispone di sofisticati strumenti di targeting, tracking e profilazione, e si può integrare facilmente con i sistemi gestionali e di CRM esistenti.



- Comunicazioni periodiche
- Convocazioni
- Bandi di gara
- Aggiornamenti su normative e documentazione tecnica
- Avvisi di scadenze
- Brochure di convenzioni e corsi di formazione
- Sondaggi e questionari
- Newsletter

nb.news è la **piattaforma di messaging** multiutente gestibile attraverso una semplice e versatile interfaccia Web; è **scalabile** e può essere utilizzato stand-alone o come componente server di altri applicativi, sia in modalità ASP (application service provider), che come software installato sui server dell'Ente (housing).

Grazie a nb.news è possibile:

- **creare e gestire** l'invio di comunicazioni via e-mail, sms e fax;
- pianificare ed effettuare **comunicazioni mirate**, con grafica e contenuti personalizzati, in breve tempo e semplicemente, nel rispetto dei criteri di usabilità ed accessibilità;

- organizzare i flussi di lavoro e garantire la **sicurezza** interna limitando i livelli di accesso ai dati sensibili (ad esempio, chi compila la newsletter può non aver accesso al database di indirizzi a cui viene inviata);
- **monitorare** e **verificare** l'efficacia di ogni comunicazione grazie a resoconti in tempo reale sui messaggi, sulle proposte inviate e sui sondaggi effettuati;
- organizzare e **tenere aggiornato** il proprio database di contatti nel rispetto delle normative sulla **Privacy** (D. Lgs 196/2003) e della direttiva europea antispam (direttiva 2002/58/CE);
- adempire alle norme e **procedure previste dai piani di e-government** (direttiva del 27 novembre 2003 in materia di utilizzo della posta elettronica)